

## Jaarimpressie

- Op woensdag 30 januari gaf de voorzitter van de Raad van Bestuur, Patrick Edgar, het startsein voor het fietsplan op de afdeling dialyse. Dialysepatiënten kunnen door het fietsen tijdens het dialyseren hun conditie verbeteren.
- Voor kinderen die naar het ziekenhuis moeten, is er een speciale website ontwikkeld. In een 'onder water wereld' worden kinderen wegwijs gemaakt in het ziekenhuis. Via een link op de website van het Westfriesgasthuis kom je bij de kinderwebsite.
- Vanaf eind maart kunnen patiënten en bezoekers van het Westfriesgasthuis gebruik maken van draadloos internet via KPN HotSpots. Internet is op alle afdelingen beschikbaar. Patiënten kunnen hiervoor een kraskaart kopen. Patiënten van de afdeling kind & jeugd kunnen gratis gebruik maken van KPN Hotspots.
- In april was er in de centrale hal een kunstexpositie 'Longstories'. De expositie, een initiatief van het Longkanker Informatie-centrum, bestaat uit levensverhalen van mensen met longkanker en een serie van elf unieke kunstwerken.
- Maandag 12 mei organiseerde het Westfriesgasthuis voor de 5e keer de Westfriesgasthuis loop. De opbrengst ging naar Hospice Dignitas in Hoorn. Het hospice biedt ernstig zieken een vertrouwde omgeving, waarin zij hun laatste levensfase zo prettig en waardig mogelijk kunnen doorbrengen.
- In mei waren er filmopnames voor de film 'Sinterklaas en het geheim van het grote boek'. Vanaf eind oktober was deze film in de landelijke bioscopen te zien.
- Minister Ab Klink van Volksgezondheid, Welzijn en Sport overhandigde op donderdag 19 juni namens Stichting Michael Wings vijf laptops. Mevrouw dr. Schermers, lid Tweede Kamer der Staten Generaal én ambassadeur van Stichting Michael Wings, was eveneens aanwezig. Patiënten kunnen tijdens hun verblijf op de afdeling kind & jeugd chatten met hun vrienden.
- In juni werd de speeltuin feestelijk geopend door twee cliniclowns. De speeltuin is via de afdeling kind & jeugd bereikbaar. De Stichting Vrienden van het Westfriesgasthuis heeft financieel bijgedragen aan de realisering van de speeltuin.
- Vanaf 1 september werken de orthopedisch chirurgen van het Westfriesgasthuis en de sportartsen van het Sport-Medisch Adviescentrum Hoorn (SMA) samen in de sportpoli Noord-Holland. Het team biedt deskundige behandeling en geeft advies aan patiënten die klachten hebben door het beoefenen van sport.
- In oktober was de gevel van het Westfriesgasthuis voor het derde achtereenvolgende jaar roze verlicht. Met deze actie wordt aandacht gevraagd voor de strijd tegen borstkanker.
- Op zaterdag 18 oktober was de tweejaarlijkse landelijke Dag van de Chemie. Analisten gaven demonstraties. Bezoekers mochten zelf bloed prikken, zaadcellen bekijken of de eigen cholesterol bepalen. Ook waren er rondleidingen op het klinisch chemisch laboratorium, medisch microbiologisch laboratorium en pathologisch laboratorium.
- Samen met vier andere ziekenhuizen in Nederland heeft het Westfriesgasthuis vanaf 1 november een polikliniek jeugd & alcohol. Een poli voor jongeren met alcoholproblemen. Deze pilot 'Voorkom alcoholische schade bij jongeren' wordt gesteund en gefinancierd door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.
- Medio december opende het Westfriesgasthuis een vestiging in Heerhugowaard. Met de nieuwe vestiging biedt het Westfriesgasthuis poliklinische zorg aan patiënten uit Heerhugowaard en directe omgeving, zoals Langedijk, Niedorp en Obdam. Een breed aanbod aan specialismen en basis-diagnostiek wordt geboden.



## 2008 in grote lijnen

### Westfriesgasthuis

Maelsonstraat 3  
Postbus 600  
1620 AR Hoorn  
Telefoon: 0229 257 257  
[www.westfriesgasthuis.nl](http://www.westfriesgasthuis.nl)

### Locatie Enkhuizen

Vijzelstraat 24  
1601 NK Enkhuizen  
Telefoon: 0228 312 345

### Locatie Heerhugowaard

Middenwaard 45  
1703 SC Heerhugowaard  
Telefoon: 072 575 3030

# Sterke positie Westfriesgasthuis

Het Westfriesgasthuis in Hoorn heeft een goed jaar achter de rug. De kwaliteit van de zorg is uitstekend en de bedrijfsvoering is op orde. Dat blijkt uit het jaardocument 2008. De sterke positie biedt steun voor de zware tijden die gaan komen.

## Terugblik 2008

Het Westfriesgasthuis heeft in 2008 goed gedraaid. De artsen en verpleegkundigen hebben aan de vraag van onze klanten in de regio voldaan. Er zijn wederom meer patiënten geholpen. De medewerkers zijn blij met de uitstekende werksfeer, wat blijkt uit de prijs die het ziekenhuis kreeg als 'zilveren werkgever'. Het ziekenhuis is weer een slag doelmatiger geworden. Een goede zaak, want dit is wat de samenleving terecht van ons verwacht. Eind 2008 is in Heerhugowaard onze derde vestiging geopend.

Vanzelf ging dit alles niet: de werknemers van het Westfriesgasthuis hebben een enorme prestatie geleverd om dit alles mogelijk te maken.

Belangrijkste kengetallen (geldbedragen in 1.000 euro)		
	2007	2008
Aantal eerste polibezoeken	95.000	97.000
Opnamen	17.500	18.000
Verpleegdagen incl. dagverpleging	110.000	109.000
Aantal werknemers (fte)		
incl. specialisten	1.375	1.375
Aantal specialisten	115	118
Ziekteverzuim	4,1%	4,7%
Omzet	130.000	145.000*
Kosten personeel (incl. specialisten)	79.000	91.000*
Overige kosten incl. afschrijvingen	50.000	48.000
Resultaat	1.000	6.000
Genormaliseerd resultaat	1.500	1.600
Eigen vermogen (% balanstotaal)	15,2	19,8
Aantal VIM meldingen	1.427	2.254
Aantal klachten	217	222
Plaats ranglijst AD	22	29

\* Vanaf 2008 is het honorarium van alle medisch specialisten meegenomen in de omzet en de personeelskosten.

## Financiële resultaten robuust

Het financiële resultaat van Westfriesgasthuis is met zes miljoen euro sterk positief. Dit is echter voor een belangrijk deel te danken aan incidentele baten en aan de toevallige impact van de huidige financieringssysteem op ziekenhuisfinanciën. Een groot probleem voor ziekenhuizen is de enorme complexiteit en soms ook willekeur van de bekostiging van de organisatie. Dit maakt een realisatie sterk afhankelijk van toeval en de handigheid om met regelgeving om te gaan. Wij pleiten daarom voor vereenvoudiging van het bekostigingsregime.

Het 'genormaliseerde' resultaat van het Westfriesgasthuis bedraagt ruim anderhalf miljoen. Gezien de gevoeligheid van een ziekenhuis voor incidentele mee- en tegenvallers is dat bescheiden. Omdat wij ook voor ziekenhuizen de komende tijd zwaar weer verwachten, wordt het resultaat geheel toegevoegd aan het eigen vermogen. Investerings in nieuwbouw en diagnostische apparatuur zullen een stevige wissel trekken op de financiën van het ziekenhuis. Indien de kredietcrisis voelbaar gaat worden in de financiering van de curatieve zorg, heeft het Westfriesgasthuis de robuuste financiële positie hard nodig.

Het Westfriesgasthuis heeft op basis van nieuwe boekhoudregels het vastgoed geherwaardeerd. Indien de afschrijvingstermijn van 50 naar 30 jaar wordt teruggebracht, blijkt dat er op basis van de huidige bekostiging een waarde-tekort van het vastgoed bestaat. Dit tekort is expliciet gemaakt en is met een omvang van 13 miljoen als een vordering in de balans opgenomen. Wij verwachten dat een groot aantal ziekenhuizen een dergelijke vordering zal opnemen, en doen een dringend beroep op de minister van VWS om helderheid te geven over de afwikkeling.

## Kwaliteit is goed

'Lijstjes' zeggen niet alles, maar geven vaak wel een helder signaal op hoofdlijnen. In het AD scoorde het Westfriesgasthuis in 2008 iets lager dan in 2007. Een analyse van de score leert dat op basis van de medische indicatoren van de index, het Westfriesgasthuis tot de absolute top behoort. De klanttevredenheid is echter niet meer dan gemiddeld. Daarom is een programma gestart om veel meer aandacht te geven aan klanttevredenheid. Ook in Elsevier wil het Westfriesgasthuis beter scoren. Het doel is dat het Westfriesgasthuis een top-3 positie verwerft in de nieuwe jaarlijkse verkiezing voor Beste Ziekenhuiskoffie.

De kwaliteit van zorg kan ook nog altijd beter. De afdeling kindergeneeskunde heeft een 'smiley' verworven. In 2009 is ook een tweede 'smiley' toegekend. Het kwaliteitskeurmerk voor vaatchirurgie is behouden. Ook zijn er andere initiatieven gestart die de kwaliteit zichtbaar moeten verbeteren. De afdeling dermatologie heeft de innovatieprijs 2008 voor het project 'tele ulcus' gewonnen. Menzis heeft het predicaat 'topzorg' verleend aan borstkanker, liesbreuken en spataderen. Zorgverzekeraars Univé en Achmea hebben de versterking van de intensive care naar niveau 2 gehonoreerd. Dit is noodzakelijk voor de regionale positie van het Westfriesgasthuis en belangrijk voor de traumazorg en de opleidingsfunctie van het Westfriesgasthuis. Met het Waterlandziekenhuis en Zaans Medisch Centrum werkt het Westfriesgasthuis aan het verbeteren van de oncologische zorg. Hiervoor is het samenwerkingsverband Esperanz gestart.

## 100% VIM

Vanaf oktober werken alle medewerkers in het Westfriesgasthuis met VIM, het systeem voor Veilig Incidenten Melden. Hiermee is het Westfriesgasthuis één van de eerste ziekenhuizen in Nederland die op alle afdelingen met VIM werken.

## EPD

Het jaar 2008 stond verder in het teken van de implementatie van het elektronisch patiëntendossier. Inmiddels werken alle disciplines met het EPD. Alleen voor oogheelkunde moeten nog technische voorzieningen getroffen worden (koppelingen met apparatuur) om ook daar het EPD in te kunnen voeren. Het papieren verpleegkundig dossier is geheel afgeschaft, maar het EPD is nog niet af. De gebruiksvriendelijkheid voor de artsen moet nog sterk worden verbeterd. Ook staan voor 2009 de digitale verwijzing door de huisarts en het automatisch genereren van de ontslagbrief in de planning.

## Personeel

In 2008 is het Westfriesgasthuis verkozen tot beste werkgever in de zilveren categorie door het onderzoeksbureau Effectory. Deze verkiezing is te danken aan een score van 7,6 op het onderdeel algemene tevredenheid van medewerkers. Dat is de hoogste score van alle algemene ziekenhuizen. Het ziekteverzuim scoort goed met een overall van 4,65 (exclusief zwangerschapsverlof). Hiermee scoren wij onder het gemiddelde van de branche.

## Ambitie

Wij kijken terug op een hectisch, maar ook goed 2008. Het positieve resultaat is cruciaal om de ambitieuze plannen voor de toekomst mogelijk te maken. Investerings in apparatuur en de volgende fase van nieuwbouw vergen een sterke financiële positie en betrokken, enthousiaste medewerkers. Wij hopen in 2009 de prestaties van 2008 te kunnen evenaren.

**Patrick Edgar**, voorzitter Raad van Bestuur  
**Hugo Keuzenkamp**, lid Raad van Bestuur



Opening vestiging  
Heerhugowaard



Niveau 2 voor intensive care



Werken met het EPD

Het volledige jaardocument is te vinden op [www.westfriesgasthuis.nl](http://www.westfriesgasthuis.nl).