

ICU

Intensive Care Unit

ICU (Intensive Care Unit)

Inhoudsopgave

3	Voorwoord.....
4	Belangrijke telefoonnummers en bezoektijden
5	De afdeling
7	Dagindeling
9	Bezoek.....
10	Contactpersoon
11	Communicatie met een patiënt aan een beademings machine.....
13	Wetenswaardigheden
	<i>Familiekamer.....</i>
	<i>Maaltijden</i>
	<i>Kleding en toiletpullen</i>
	<i>Geschenken.....</i>
	<i>Klachten</i>
	<i>Schaderegeling</i>
17	Notities
18	Hoe kunt u het Westfriesgasthuis bereiken en waar kunt u parkeren?
	<i>Parkeren</i>
	<i>Openbaar vervoer</i>
	<i>Eigen vervoer</i>

1. Voorwoord

U bent, of wordt binnenkort, opgenomen op de Intensive Care Unit (ICU) van het Westfriesgasthuis Hoorn. Op de Intensive Care afdeling worden patiënten verpleegd die meer zorg en bewaking nodig hebben dan mogelijk is op de verpleegafdeling. Dit geldt bijvoorbeeld voor mensen die een ingrijpende operatie hebben ondergaan of een ernstig ongeval hebben gehad. Maar ook voor patiënten die intensieve verzorging nodig hebben.

Uit ervaring blijkt dat het vaak een tijdje duurt voordat de patiënt en z'n naasten inzicht hebben in de werkwijze van de ICU. Daarom hebben we een brochure gemaakt van onze afdeling, waarin we alle belangrijke informatie hebben gezet. Op deze manier kunt u alles nog eens doorlezen.

Een dergelijke brochure is nooit helemaal compleet en kan ook geen persoonlijk gesprek vervangen. Dus

als u nog vragen heeft of ergens over wil praten, dan kunt u altijd terecht bij een van de verpleegkundigen van de ICU.

We zullen in deze voorlichtingsbrochure onder andere aandacht besteden aan de organisatie van de afdeling, de dagindeling, de bezoektijden, het aanstellen van een contactpersoon en andere wetenswaardigheden. Verder leggen we uit hoe naasten kunnen communiceren met een patiënt aan een beademingsmachine.

Bij opname krijgt u twee voorlichtingsbrochures, zodat u en uw naasten dezelfde informatie hebben.

De verpleegkundigen van de Intensive Care afdeling
Westfriesgasthuis Hoorn.

2. Belangrijke telefoonnummers en bezoektijden

Westfriesgasthuis Hoorn

0229-257257

Intensive Care Unit

0229-257799



De bezoektijden van de Intensive Care Unit(ICU) zijn:

- ❖ Tussen 11.00 en 12.00 uur
 - ❖ Tussen 16.00 en 17.00 uur
 - ❖ Tussen 19.30 en 20.30 uur
- Maximaal 2 bezoekers per patiënt.
Maximaal 20 minuten per bezoek.

Bewaar deze brochure bij uw ziekenhuispapieren.

3. De afdeling

Organisatie van de verpleegkundige zorg

De afdeling bestaat momenteel uit tien bedden hetgeen in de nieuwbouw uit zal lopen tot maximaal dertien bedden.



De verpleegkundige organisatie en coördinatie is in de handen van het unithoofd, Mevr. L. Burger. De verpleegkundigen, die op de ICU werken hebben na hun verpleegkundige opleiding de gespecialiseerde Intensive Care

opleiding gevolgd of zijn hier mee bezig.

Aan het begin van elke dienst (7.15/15.00/23.00 uur) krijgt elke verpleegkundige één of twee patiënten toegewezen om te verplegen. Door deze manier van werken, krijgt u met een beperkt aantal deskundigen te maken. De verpleegkundige die voor u zorgt, kan uw familie op de hoogte houden. Ook kan via de verpleegkundige een afspraak gemaakt worden met de arts. Als uw contactpersoon naar de ICU belt, krijgt hij / zij van deze verpleegkundige de gevraagde informatie.

De gegevens van de patiënt liggen altijd bij het bed. Om redenen van privacy zijn deze gegevens niet ter inzage voor het bezoek.

Organisatie van de medische zorg

De medische leiding is in handen van de dienstdoende intensivist.



Er is dagelijks een patiëntenoverleg. Hier wordt uw situatie en het verloop van uw behandeling besproken. Dit overleg wordt voorgezeten door de intensivist. De longarts, internist, chirurg, apotheker, radioloog, bacterioloog, fysiotherapeuten en de verpleegkundigen zijn daar meestal bij aanwezig.

4. Dagindeling

Om u een beeld te geven van het verloop op de ICU geven we een globale dag- en nachtindeling. Soms zal alles echter heel anders verlopen, omdat zich onverwachte situaties kunnen voordoen. Daardoor wijkt de indeling van dag en nacht soms behoorlijk af van de indeling op een verpleegafdeling.

6.00 uur wordt u gewekt. Daarna volgen uitgebreide controles. Eventueel wordt er een longfoto gemaakt en er wordt bloed afgenomen voor laboratoriumonderzoek.

7.15 uur komen de verpleegkundigen die dagdienst hebben op de afdeling. Ze worden op de hoogte gebracht van uw situatie door de verpleegkundigen van de

nachtdienst. Dit noemen we de overdracht.

8.00 uur indien u mag eten krijgt u een ontbijt.

De intensivist bekijkt 's morgens welke patiënten naar de verpleegafdeling kunnen. In de loop van de ochtend vinden de volgende activiteiten plaats:

- ❖ U wordt gewassen en uw bed wordt verschoond;
- ❖ De intensivist loopt visite;
- ❖ Zo mogelijk wordt u uit bed geholpen;
- ❖ De fysiotherapeut kan langskomen, voor bijvoorbeeld ademhalingsoefeningen;

11.00-12.00 evt. bezoektijd partner.

De ochtend kan voor u erg vermoeiend zijn, daarom is de ochtendbezoektijd alleen voor één familielid of de partner.

De afspraken die gemaakt zijn, worden door de verpleegkundigen uitgevoerd. Voor sommige onderzoeken gaat u naar een andere afdeling.

Vervolg Dagindeling

- | | |
|-----------------|--|
| 12.00-14.00 uur | zo mogelijk krijgt u de middag maaltijd. Dit is tevens een rustperiode. |
| 14.00-15.00 uur | verzorging; eventueel wordt u uit bed geholpen |
| 15.00 uur | de verpleegkundigen die late dienst hebben komen op de afdeling (overdracht) |

16.00-17.00 uur	bezoektijd
17.00 uur	zo mogelijk krijgt u de avondmaaltijd
18.00 uur	verzorging; daarna volgen uitgebreide controles
19.30-20.30 uur	bezoektijd
20.30 uur	verzorging; eventueel helpen we u uit bed, zodat u even op een stoel kunt zitten.

Geleidelijk wordt het rustiger op de afdeling.

23.00 uur	De verpleegkundigen die de nachtdienst
-----------	--

hebben komen op
de afdeling
(Overdracht)

's Nachts proberen we de afdeling zo donker en rustig mogelijk te houden, zodat u kunt slapen. Dit is belangrijk om het dag- en nachtritme te kunnen handhaven. Toch gebeurt het vaak dat er ook 's nachts drukte op de afdeling is, die kan ontstaan door acute situaties of door de toestand van één van de medepatiënten. Door de open ruimte is geluidsoverlast niet te voorkomen. U wordt 's nachts ook regelmatig gecontroleerd.

5. Bezoek

- ❖ Als u als bezoeker op de ICU komt dient u gebruik te maken van de intercom. De verpleegkundige zal u de weg wijzen. **Soms kunt u niet direct bij uw familielid. Wij verzoeken u dan in de familiekamer te wachten, liefst niet op de gang.**
- ❖ Bezoek is voor patiënten heel belangrijk, omdat het een mogelijkheid is om contact met de buitenwereld te onderhouden. Bezoek kan ook heel vermoeiend zijn. Om die reden adviseren wij de eerste tijd alleen naaste familie op bezoek te laten komen.
- ❖ Het is verstandig om met de verpleegkundige te overleggen hoe lang het bezoek mag blijven. Ons is gebleken dat een kwartier tot en half uur vaak lang genoeg is.

- ❖ Per patiënt worden niet meer dan twee bezoekers per keer toegelaten. Daarom vragen wij familie en vrienden dit onderling te regelen. Dat voorkomt voor u onnodige drukte en onrust op de afdeling.

Tijdens het bezoeken staat een serveerwagen met koffie en thee klaar, u kunt hier zelf gebruik van maken.

- ❖ Bezoek van kinderen is mogelijk na overleg met de verpleegkundige. Uit ervaring weten wij dat de afdeling met alle apparatuur voor kinderen indrukwekkend kan zijn. Komt er een kind mee, dan raden wij aan van tevoren uit te leggen hoe de afdeling eruit ziet en hoe vader, moeder, opa of oma in bed ligt. Neemt u bij kinderbezoek even contact op met de verpleegkundige, zodat u samen naar de patiënt kunt gaan.

- ❖ Het afdelingsbalkon is niet toegankelijk voor bezoek.

6. Contactpersoon

Om het contact tussen patiënt, familie en behandelaars zo goed mogelijk te laten verlopen is het van belang dat er binnen de familie / vriendenkring één persoon als contactpersoon optreedt. Deze contactpersoon laat de verpleegkundige weten waar hij te bereiken is, de verpleegkundige kan dan altijd iemand bellen als dat nodig is. De contactpersoon kan familie en vrienden op de hoogte houden. Zo wordt voorkomen dat er teveel naar de afdeling gebeld wordt. Tevens verzoeken wij de contactpersoon de regie te houden over wie er op bezoek komt bij de patiënt.



Wij hebben liever geen telefoon op onze overdrachtstijden. Op deze tijden informeren we elkaar over de toestand van de patiënten. Dus liever geen telefoon tussen:

- ❖ 7.15 - 7.45 uur
- ❖ 15.00 - 15.30 uur
- ❖ 23.00 - 23.30 uur

U kunt het best bellen vóór deze overdrachtstijden. U kunt dan spreken met de verpleegkundige die haar / zijn dienst bijna heeft beëindigd. Deze verpleegkundige heeft een goed beeld van de huidige situatie van de patiënt.

7. Communicatie met een patiënt aan een beademingsmachine

Patiënten die op een ICU liggen, hebben vaak ondersteuning nodig van de beademingsmachine om de longen beter van zuurstof en lucht te voorzien. Door middel van een buisje dat via de mond in de luchtpijp wordt krijgt u zuurstof toegediend. Dit buisje maakt spreken tijdelijk onmogelijk. Wanneer de patiënt zodanig hersteld is, dat hij zelf goed kan ademen, wordt het buisje eruit gehaald. De patiënt is dan weer in staat om te praten. Daarna krijgt de patiënt nog extra zuurstof met behulp van een slangetje in de neus of een kapje voor de mond. De stem van iemand die beademd is geweest, kan een paar uur tot een paar dagen zacht en hees blijven. Dit herstelt vanzelf in de loop der tijd.



Uiteraard is het in een dergelijke situatie moeilijker om met elkaar te communiceren. U kunt dan korte zinnen bedenken waarbij de patiënt alleen maar 'ja' hoeft te knikken of 'nee' kan schudden. Bijvoorbeeld: "Lig je goed?" of "Heb je pijn?"

U kunt ook gebruik maken van een formulier waarop het alfabet staat afgebeeld. Hierop kan de patiënt woorden aanwijzen.



Sommige patiënten hebben medicijnen die hen in slaap houden. Hierdoor kunnen ze helemaal niet reageren, zelfs niet wanneer er in hun hand wordt geknepen. Ondanks alle beperkingen is het toch goed om te laten voelen dat u op bezoek bent. Dit kan door de hand vast te houden en te zeggen dat u er bent.

8. Wetenswaardigheden

- ❖ Op de ICU ligt u 24 uur per dag aan bewakingsapparatuur. Op uw borst zijn daarvoor een aantal plakkers geplakt waaraan snoertjes bevestigd worden. Deze snoertjes zijn verbonden met een monitor, waarop uw hartslag, ademhaling en bloeddruk geregistreerd worden. Ook heeft u één of meerdere infusen in uw arm of hals. Sommige patiënten liggen ook aan de beademingsmachine.
- ❖ Op de kamers zijn bijna voortdurend verpleegkundigen bezig. Zij houden de toestand van de patiënten steeds in de gaten.
- ❖ In het begin maakt al die apparatuur, vooral door geluid- en lichtsignalen, veel indruk. De verpleegkundigen houden deze apparatuur in de gaten. Als u wat langer opgenomen bent of vaker komt, zult u merken dat u daar enigszins gewend aan raakt.

- ❖ Bij iedere patiënt wordt elke dag een aantal keren de bloeddruk opgenomen.
- ❖ Hoe vaak dat bij u gebeurt hangt af van uw lichamelijke toestand.
- ❖ Als uw vragen heeft of zomaar wilt praten, richt u zich dan tot één van de verpleegkundigen die u /uw familielid verzorgen
- ❖ Door tijdig vragen en zorgen kenbaar te maken, kunnen veel onduidelijkheden worden weggenomen en weten de verpleegkundigen wat uw wensen zijn.
- ❖ Op de afdeling mag uiteraard niet gerookt worden. In de hal van het ziekenhuis is een aparte rokershoek.

Familiekamer

U kunt gebruik maken van de familiekamer. Eventueel mag u daar overnachten.

Maaltijden

Indien het voor uw familie noodzakelijk is om in het ziekenhuis te blijven is er evt. een mogelijkheid om maaltijden te regelen.

Kleding en toiletspullen

Uw kleding of uw kamerjas heeft u op de ICU niet nodig zolang u in bed ligt. Infuusslangen en andere apparatuur maken het dragen van eigen nachtkleding moeilijk. U krijgt daarvoor tijdelijk speciale jasjes van het ziekenhuis. Als u weer uit bed mag, kunt u wel uw eigen kamerjas en slippers meebrengen. Omdat er op de afdeling geen kast is voor kleren en waardevolle spullen, vragen wij u die mee naar huis te geven of op de afdeling te laten waar u vandaan komt, zolang u ze niet nodig heeft.

Wel kunt u uw eigen toiletpullen gebruiken zoals zeep, deodorant, tandenborstel, kam en misschien een lekker luchtje.

Geschenken

Op de ICU zijn bloemen en planten niet toegestaan in verband met een verhoogd risico op infecties. Uw bezoek kan, na overleg, vruchtensap of frisdrank meenemen. Andere mogelijkheden zijn iets te lezen, te puzzelen of muziek te luisteren. Op de ICU kunt u uw Cd-speler en Cd's meenemen. Dat geeft de mogelijkheid om naar uw eigen lievelingsmuziek te luisteren. Mocht u zelf niet in staat zijn te lezen, dan kunt u uw bezoek vragen u voor te lezen uit een krant of een boek. Foto's van gezins/ familieleden zijn bij velen welkom.

Opmerkingen en suggesties

Een brochure is zelden compleet. Misschien heeft u dus al lezend bepaalde informatie gemist. Dat zouden we dan graag van u horen. U kunt uw ideeën doorgeven aan de IC-verpleegkundige. Schriftelijk reageren kan ook. Stuur dan een briefje naar:

Westfriesgasthuis Hoorn
Intensive Care afdeling
T.a.v. Ans Schutte
Postbus 600
1620 AR Hoorn
e-mail adres :
J.Schutte@westfriesgasthuis.nl

Klachten

Als u een klacht heeft, dan lossen we die graag op. U kunt klachten bespreken met de intensivist of met een van de verpleegkundigen. Als u er samen niet uitkomt, kunt u ook terecht bij het Patiënten Servicebureau. Voor een schriftelijke afhandeling van uw klacht kunt u een brief sturen naar:

Westfriesgasthuis Hoorn
T.a.v. Klachtenfunctionaris
Postbus 600
1620 AR Hoorn

Schaderegeling

Als u de indruk heeft dat een van onze medewerkers u schade heeft berokkend, dan kunt u hiervan schriftelijk melding maken bij de directie. Dan kan worden onderzocht of het ziekenhuis wettelijk aansprakelijk is en of u recht heeft op schadevergoeding. Het ziekenhuis kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het zoekraken van eigendommen van patiënten.

Registratie patiëntengegevens

Binnen de intensive care afdeling van het Westfriesgasthuis registreren we patiëntengegevens. Allerlei medische gegevens worden verwerkt binnen een centrale (landelijke) database. Hiermee evalueren we als ziekenhuis hoe effectief en efficiënt we als Intensive Care afdeling bezig zijn. Tevens zijn we hierdoor in staat onszelf te vergelijken met andere ziekenhuizen.

Wij benadrukken dat de privacy van uw gegevens gewaarborgd is omdat gezien de gegevens vertrouwelijk en anoniem worden gebruikt.

9. Notities

Behandeld arts

Andere artsen

Hoofdverpleegkundige

Andere verpleegkundigen

Medewerkers

Eigen aantekeningen

10. Hoe kunt u het Westfriesgasthuis bereiken en waar kunt u parkeren?

Openbaar vervoer

Het Westfriesgasthuis is op loopafstand van NS-station Hoorn.

Eigen vervoer

Op de A7 neemt u afrit 8, Hoorn. Onderaan de afrit volgt u de Provinciale weg S9 richting Enkhuizen. Bij het derde verkeerslicht slaat u rechtsaf en komt op de Frans Maelsonstraat.

Parkeren

De parkeerruimte rond de locatie is beperkt. Als bezoeker kunt u **betaald** parkeren in de parkeergarage van het Westfriesgasthuis.

Op www.westfriesgasthuis.nl kunt u nog verdere informatie vinden.

Patientenvoorlichting/09/februari 2009